

Użytkownik składający zamówienie powinien zapoznać się z poniższym regulaminem

## **§ 1 Postanowienia ogólne**

Sklep jest własnością firmy Hotel Warszawianka Centrum Kongresowe Sp. z o. o. z siedzibą w 05-140 Serock, Jachranka 77, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział gospodarczy KRS, KRS 0000168537, zarejestrowanego podatnika podatku od towarów i usług (VAT) pod numerem identyfikacji podatkowej NIP 536-15-79-231 Regon: 013035422

## **§ 2 Składanie zamówień**

1. Ceny towarów znajdujących się w sklepie są cenami brutto i podane są w polskich złotych. Podane ceny obejmują koszt przesyłki.
2. Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem sklepu.
3. Zamówienia za pośrednictwem sklepu można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
4. Aby zamówienie złożone za pośrednictwem sklepu zostało zrealizowane prawidłowo, niezbędne jest właściwe wypełnienie formularza zamówienia oraz podanie danych niezbędnych do dokonania przesyłki zamówionego towaru.
5. Po złożeniu przez klienta zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź ze sklepu potwierdzającą przyjęcie zamówienia.
6. Czas rozpoczęcia realizacji zamówienia pokrywa się z momentem dokonania płatności w systemie PayU.

## **Produkty i usługi**

1. Wszystkie produkty i usługi oferowane w sklepie realizowane są na terenie Hotelu Warszawianka w Jachrance.

## **§ 3 Koszty i termin wysyłki**

1. Przesyłka wysyłana jest pod adres wskazany w formularzu zamówienia. Sklep poinformuje klienta niezwłocznie o nieprawidłowo wypełnionym formularzu zamówienia, który uniemożliwia dokonanie wysyłki lub może ją opóźnić.
2. Przesyłka dostarczona jest zgodnie z terminem podanym na stronach serwisu. W przypadku zamówienia zaproszenia do SPA w formie elektronicznej, wzór do wydruku przesyłany jest automatycznie po rejestracji płatności w systemie płatności. Przy wyborze karnetów lub karnetów i usług SPA, zaproszenia i karnety wysyłane są drogą pocztową w terminie do dwóch dni roboczych od daty rejestracji płatności w systemie PayU
3. Koszt przesyłki pokrywa sprzedający.

## **§ 4 Płatności**

1. Każda transakcja potwierdzana jest paragonem lub fakturą VAT.
2. Płatność za zamówiony towar lub usługę następuje za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych PayU.

## **§ 5 Procedura reklamacji**

1. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych zawierać powinna niezbędne do jej rozpatrzenia dane (imię i nazwisko zamawiającego, oraz opis przedmiotu reklamacji.)

Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny. Jest ono jednak ograniczone w czasie i przysługuje jedynie przez 14 dni (podstawa prawna: art. 7 ust.1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny). Termin ten jest terminem zawitym i liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi – od dnia jej zawarcia.

## **§ 6 Zwrot pieniędzy**

Zwroty pieniędzy realizowane są przez sklep przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub w gotówce w zależności od wyboru dokonanego przez klienta.

## **§ 7 Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych**

Wraz z akceptacją regulaminu klient wyraża zgodę, aby właściciel sklepu przetwarzał jego dane osobowe zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), niezbędne dla procesu realizacji usługi oraz celów marketingowych. Jednocześnie Nadawcy przysługuje prawo wglądu i poprawiania swoich danych osobowych.

## **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 02.03.2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
2. W stosunku do konsumentów spory wynikające w związku ze stosowaniem niniejszego Regulaminu i z wykonywaniem zawartych umów, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. Nr 43, poz. 296 z późn. zm.)
3. Data opublikowania regulaminu 1.04.2011r.